

IC mobile

Aktive Schadenverhütung eines Logistik-Service-Nehmers

Frank Eilrich
4. September 2001



Our products for a mobile world 2001



SL45 - Test of world's best mobile phones: 3rd Place connect, 17.2001

ME45 - Test of world's best mobile phones: 1st Place connect, 17.2001

S45 - Test of world's best mobile phones: 2nd Place connect, 17.2001

mobile



A35

A36

C35

M35

S35

S40

SL45

C45

ME45

S45

SX45

Communication

Information

Cordless Products: Our Gigaset portfolio

mobile

High
Customer Segments
Price Range
Low



Stand alone



Gigaset 100

DECT-System (up to 6 handsets)



Gigaset 4035 analog
Gigaset 4135 ISDN



Gigaset 3010 Micro
Available soon:
4010 Micro



Gigaset 4010/4015 Classic



Gigaset 4010/4015 Comfort

Data Telephone System



Gigaset
M105 Data



Gigaset 3070 ISDN
Gigaset 3075 ISDN



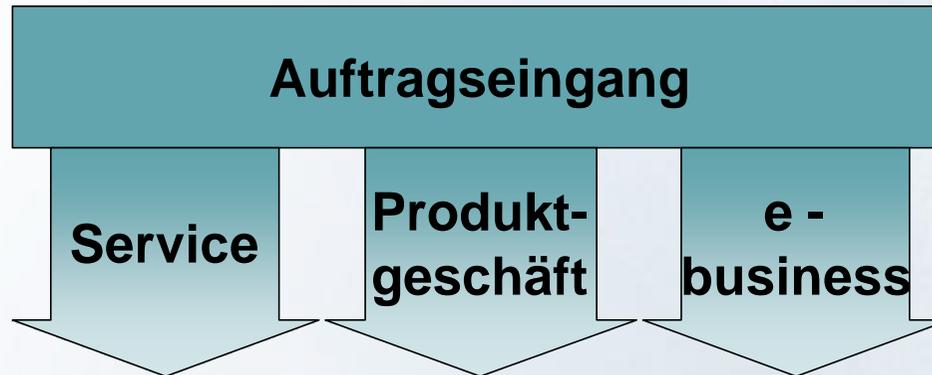
Gigaset
M101 Data

* Germany only



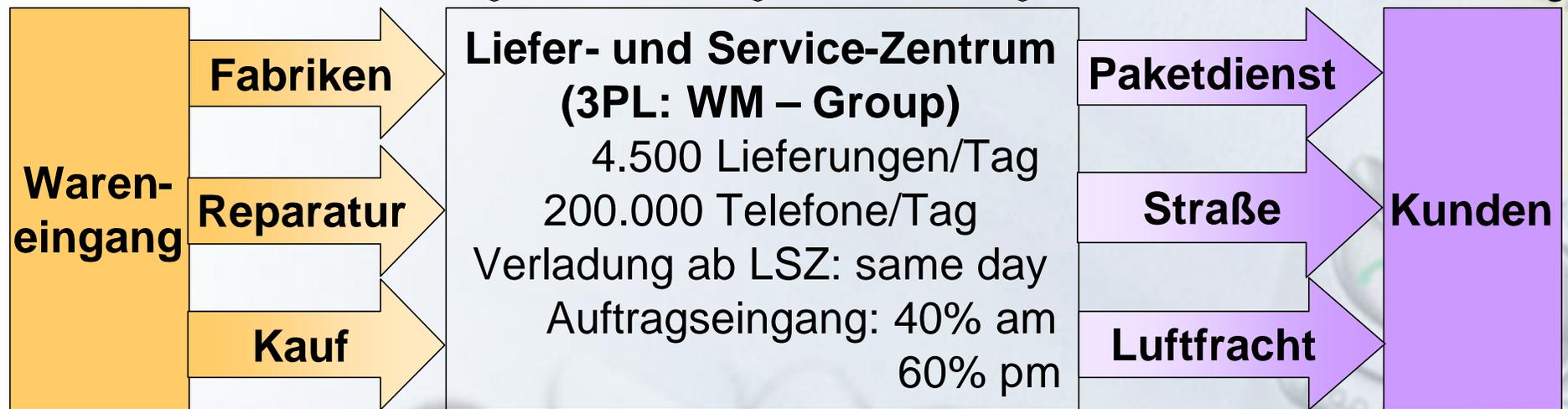
Liefer- und Servicezentrum Bocholt

- 30 LKW/Tag
- 850 Beh./Tag



- 4.500 Pakete/Tag
- 700 Pal./Tag
- 900 Nachn./Tag

mobile



WM Kontrakt-Logistik GmbH, Bocholt



Siemens Liefer- u. Servicezentrum

- 270 Mitarbeiter im 3-Schicht-Betrieb / 7 Tage Woche
- Lagerung und Versandabwicklung
- Lieferung an Privatkunden, Handel und PTT's
- Übernahme der Cordless Products und der Mobile Phones in den Produktionsstandorten Bocholt und Kamp-Lintfort
- Lieferung in 100 Länder
- Bundling u. Assembling



WM Spedition GmbH Bocholt



Leistungspalette:

- 45 tägliche nationale Verkehre
- 25 europäische Linienverkehre in 15 Ländern
- Expressdienste
- Versandabwicklung, Statusverfolgung
- Sendungsverfolgung im Internet
- Barcodetechnologie
- TÜV DIN EN ISO 9001



Kooperationen:



Member of IATA / FIATA



Kontakt...

WM-Spedition GmbH

Schlavenhorst 94

46395 Bocholt

Telefon: +49 (0)28 71 / 28 9- 0

Telefax: +49 (0)28 71 / 28 9- 76 9

info-wm-spedition@wm-group.de

www.wm-group.de

1.) Das „Standardpaket“ der Sicherheit

... die Technik ist oft die gleiche,
doch gemeinsam mit unseren
strategischen Logistikpartnern
machen wir es etwas
perfekter ...



mobile

Sicherheit Betriebsgelände



- Gelände rundum eingezäunt; Stahlgitterzaun 3 Meter hoch
- Pförtner: 24 Stunden / 365 Tage besetzt (renommierter Dienstleister)
- Zusätzlicher unabhängiger Streifendienst
- Moderne Einbruchmeldeanlage mit Aufschaltung zur Sicherheitszentrale
- Videoüberwachung der Türen, Tore und Abstellflächen zum Teil mit steuerbaren Kameras
- Digitale Aufzeichnung der Bilder (sehr schneller und genauer Zugriff)
- Keine Pkws auf dem Gelände
- Personenzugang nur mit Identkey (Ausweis mit Lichtbild oder Besucherausweis)
- Separate Sicherheitsabteilung innerhalb der WM-Group



Sicherheit im Gebäude



- Zugang zum Umschlag / Lager nur mittels Identkey-Karte mit Lichtbild (für eingeschränkten Personenkreis)
- Moderne Alarmanlage
 - Überwachung aller Notausgänge
 - In Ruhezeiten: Überwachung aller Rolltore und Zugänge
 - Aufzeichnung aller Ereignisse
 - Aufschaltung zur Sicherheitszentrale
- Flächendeckende Überwachung des Umschlages und der Lagerfläche mittels Videokameras (digitale Aufzeichnung / 40 Tage Archivierung)
- Kontrolle aller Mitarbeiter / Besucher
 - Durchleuchtung der Taschen
 - Vollständige Personenkontrolle (Heimannbogen / Sonde)



Sicherheit Umschlagsanlage



- Modernste Leitstandtechnik
 - Gute Übersicht innen durch „Leitstand-Tower“
 - Komplette Übersicht außen durch Großbildschirm und steuerbare Kameras
 - zentrale Steuerung der gesamten Haus- und Sicherheitstechnik
- Onlinescannung für den Sendungsein- und ausgang
- Mehrmals täglich Umschlagskontrolle (Online)
- Überprüfung beladener Fahrzeuge (teilweise Komplettentladung)
- Optimale Lichtverhältnisse in der gesamten Halle für gute digitale Bildqualität



Zusätzliche Sicherheitseinrichtung



Pförtnerbereich

- Registrierung und Kontrolle aller ein- und ausfahrenden Lkw samt der Fahrer
 - Plane, Zollschnur, Verplombung
 - Erfassung der Personendaten bei fremden Fahrern
 - Führerhaus (nach Zufallsgenerator)
- Elektronische Schlüsselverwaltung mit Protokollierung

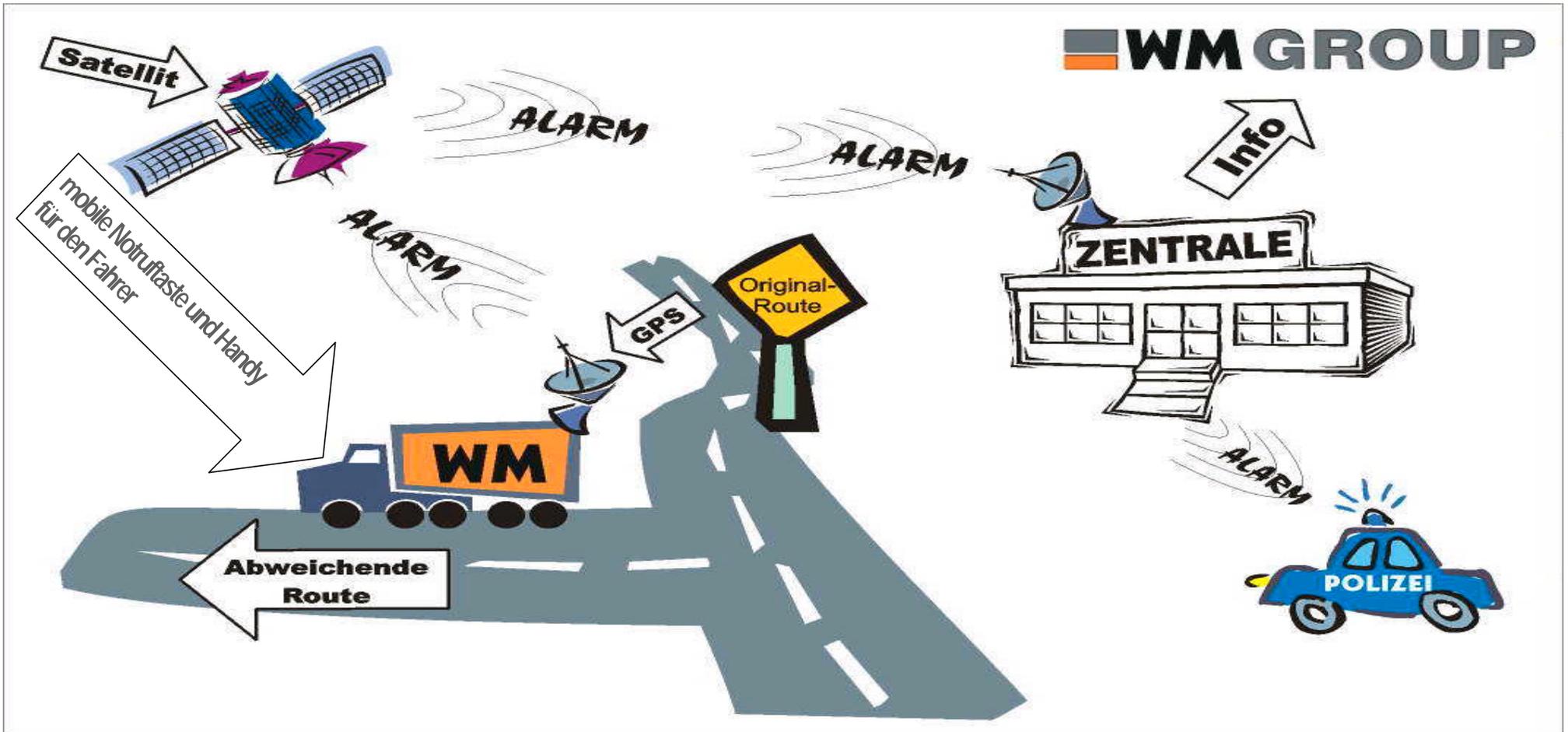


Umschlagsbereich

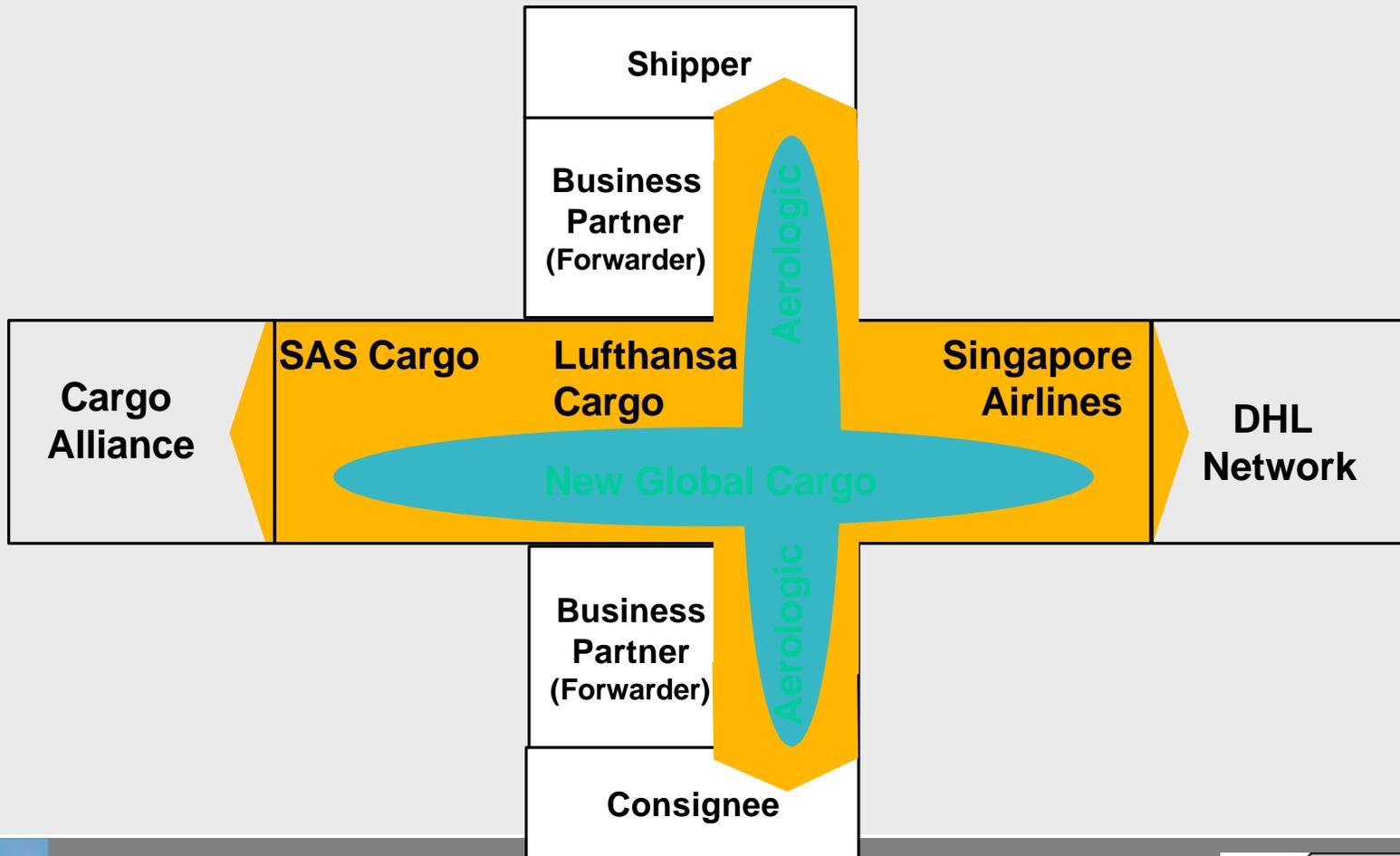
- Besonders überwachter und gesicherter Raum für hochwertige Güter
- Brandmeldeanlage mit Direktaufschaltung zur Feuerwehr



Sicherheitstransporte



„Cooperative Networks“: Aerologic und New Global Cargo



Das Service Package für diebstahlgefährdete Güter.



Safe/td 2

Security

Physical

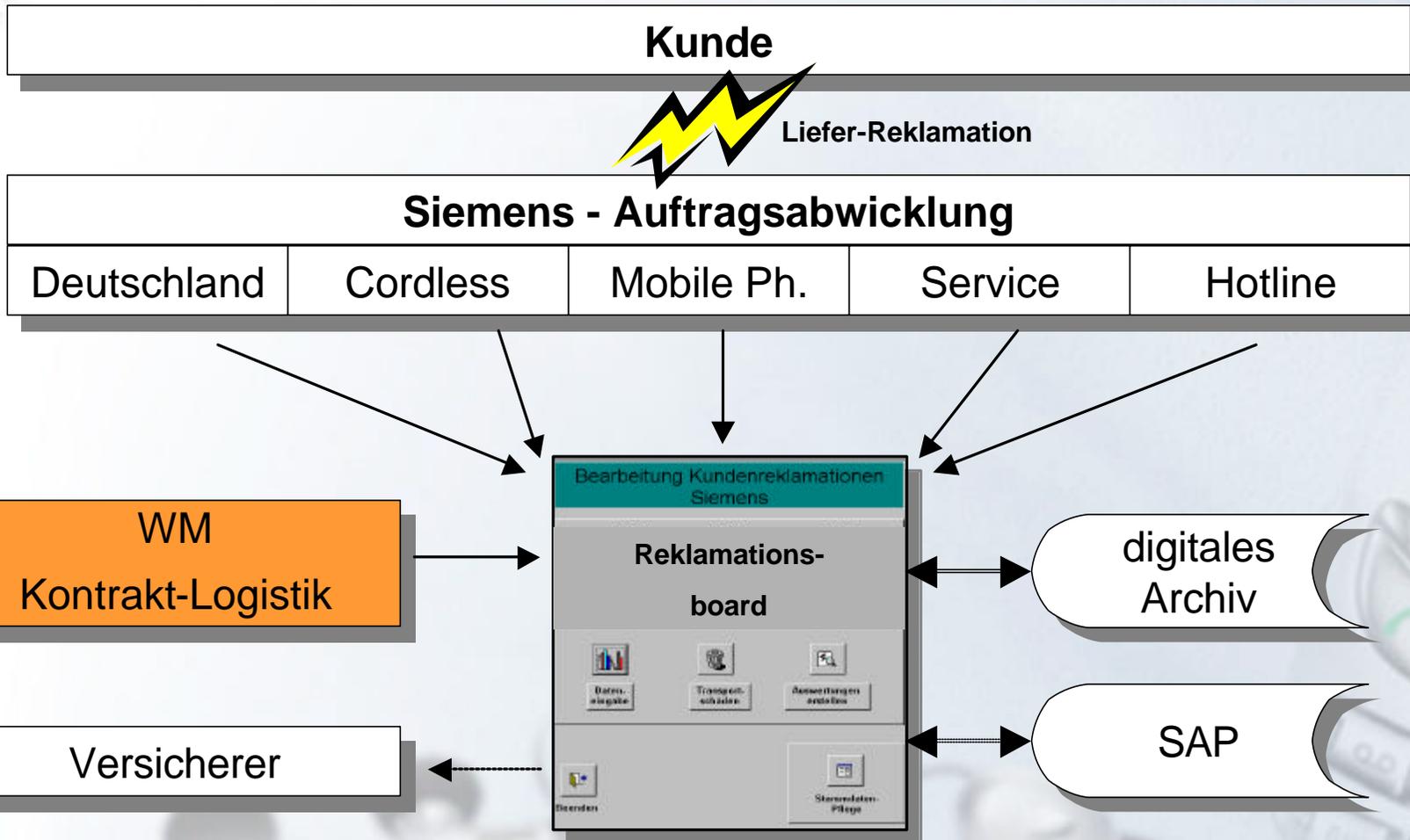
- Wetterschutz
- Quick hits
- Damage

Process

- bewachte Lager
- durchgängige Sicherheitsverfahren
- proactive Information
- Dokumentation



Das Reklamationsboard (1)

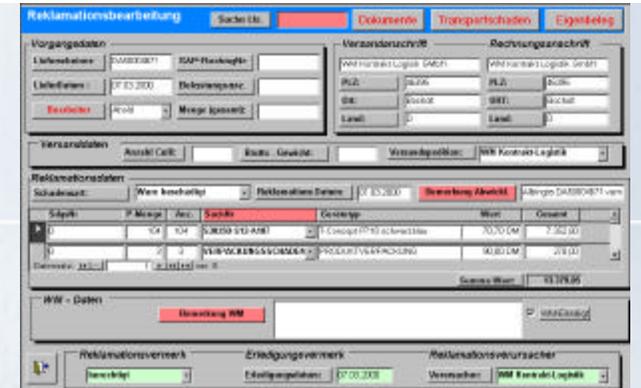


mobile



Das Reklamationsboard (2)

Erfassung von Kundenreklamationen im Reklamationsboard seit 10/1996 (alle Meldungen ohne Bewertung ob berechtigt)



Lieferungen bis E'2/2001: **3'950.000 VA**

Reklamationen bis E'2/2001: **21.127 / 0,53 %**

davon Lieferfehler: **4.729 / 0,12 %**

Transportschäden: **5.086 / 0,13 %**

Retouren: **1.091 / 0,03 %**

Abliefernachweise: **9.970 / 0,25 %**

sonstiges: **251 / 0,006 %**

mobile



Wie können Sie zu aktiver Schadenverhütung beitragen?

Zeitliche Nähe zum Schadenereignis erhöht die Aufklärungsquote und verhindert Wiederholungen!

- ▶ **Zwingen Sie alle Beteiligten zu schneller und professioneller Schadenbearbeitung**

Schadenverhütung ist eine Management-Aufgabe! Die Organisation muss darauf abgestellt werden. Leider beachten einige Logistik-Provider dieses nicht.

- ▶ **Bitte regressieren Sie in voller Höhe. Vermiedener Aufwand für Sicherungsmaßnahmen muss „unwirtschaftlich“ sein**

Schadenverhütung ist eine Supply-Chain-Aufgabe. Verlader, Logistiker, Transportdienstleister, Warenempfänger und Versicherer sollten diese gemeinsam angehen.

- ▶ **Suchen Sie den Dialog mit Ihren Kunden und vermitteln Sie Ihre Sicht der Dinge**



Was haben wir alle davon?

Schaffung einer Win – Win Situation:

- + Versicherer
- + Versicherungsnehmer
- + Kunde
- + Logistikdienstleister

